

SONY®

Troubleshooting Guide - Fehlerbehebung -
Guide de dépannage - Guida alla soluzione dei problemi -
Guía para Solución de problemas - Probleemoplossing



Contents

English	3
Deutsch	7
Français	13
Italiano	19
Español.....	25
Nederlands	31

Introduction to this guide

If you have problems with your Sony VAIO® computer, solutions are offered in this booklet. There are more troubleshooting topics available in your computer's extensive **Help and Support Center** (click **Start - Help and Support**).

It is strongly recommended that you read the documentation before you start using your computer. Along with the printed documentation, there are user guides located on the computer. As well as providing essential information, the online documentation has helpful hints and covers topics you may not have considered before.

The following documents are included with your computer.

Printed Documentation

- ❑ **A Setting Up Poster** — Describes the process from unpacking to starting up your computer.
- ❑ **Troubleshooting Guide** — Contains solutions to common problems (this booklet).
- ❑ **Recovery Guide** — Contains an explanation of how to recover your computer's system if you need to.
- ❑ Booklets containing the following information: Sony **GUARANTEE** conditions, **Safety / Regulations, Modem Regulations, Wireless LAN Regulations, Bluetooth Regulations, End User Software License Agreement, and Sony Support services.**

Non-printed Documentation

You can find online information in:

- ❑ **Documentation in My Club VAIO:** The **My Club VAIO** portal is a perfect starting point to use your computer - a comprehensive collection of everything you need to get the most from the computer.
- ❑ **Help and Support Center:** **Help and Support Center** is a comprehensive resource for practical advice, tutorials, and demonstrations to help you learn to use Microsoft Windows XP and your computer. Use the Search feature, Index, or table of contents to view all Windows Help resources, including those that are on the Internet.


To access **Documentation**, follow these steps:

- 1 Click **Start**, point to **All Programs**, and click **My Club VAIO**.
- 2 Click **Documentation**.
- 3 Select the guide you want to read.

You can now read your **User Guide**. This guide is provided in PDF format, which you can easily browse through and print out.

To access **Help and Support Center**, follow these steps:

- 1 Click **Start**.
- 2 Click **Help and Support**.
Help and Support Center appears.

Or go to the **Help and Support Center** by pressing the Microsoft Windows key  and the **F1** key.

Troubleshooting

Computer

What should I do if my computer does not start?

- ❑ Make sure your computer is securely plugged into a power source and turned on. Make sure the power indicator shows the power is on.
- ❑ Make sure the battery pack is installed properly and charged.
- ❑ Make sure the floppy disk drive (if applicable) is empty.
- ❑ If your computer is plugged into a power strip or uninterruptible power supply (UPS), make sure the power strip or UPS is plugged into a power source and turned on.
- ❑ If you are using an external display, make sure it is plugged into a power source and turned on. Make sure the brightness and contrast controls are adjusted correctly. See the manual that came with your display for more information.
- ❑ Disconnect the AC adapter and remove the battery pack. Wait three to five minutes. Reattach the AC adapter and reinstall the battery pack, and press the power button to turn on your computer.
- ❑ Condensation may cause your computer to malfunction. If this occurs, do not use the computer for at least one hour.
- ❑ Remove any extra memory modules you may have inserted since purchase.
- ❑ Check that you are using the supplied Sony AC adapter. For your safety, use only genuine Sony rechargeable battery packs and AC adapters, which are supplied by Sony for your VAIO computer.

What should I do if a BIOS error appears when I turn on my computer?

If the message "Press <F1> to resume, <F2> to setup" appears at the bottom of your computer screen, follow these steps:

- 1 Press the **F2** key.
The BIOS setup screen appears.
- 2 Set the date (month/day/year). Press the **Enter** key.
- 3 Press the **↓** key to select **System Time**, and then set the time (hour: minute: second). Press the **Enter** key.
- 4 Press the **→** key to select the **Exit** tab.
- 5 Press the **F9** key; or select **Load Setup Defaults** and press the **Enter** key.
The message **Load default configuration now?** or **Load Setup Defaults (Y/N)?** appears.
- 6 Select **Yes**, and press the **Enter** key.
- 7 Select **Exit (Save Changes)** or **Exit Setup**, and press the **Enter** key.
The message **Save configuration changes and exit now?** appears.
- 8 Select **Yes**, and press the **Enter** key.
Your computer restarts.

If this occurs frequently, contact VAIO-Link.

What should I do if the power indicator (Green) lights but my computer screen stays blank?

Follow these steps:

- 1 Press and hold the power button for more than four seconds to check that the power indicator goes out. Then turn on your computer again.
- 2 If your computer screen still stays blank, unplug the AC adapter, remove the battery pack, and leave the computer for about a minute. Then plug in the AC adapter, install the battery pack, and turn on the computer again.

What should I do if my computer or software stops responding?

- It is best to turn off your computer using the **Turn Off Computer** option on the Microsoft Windows **Start** menu, located on the taskbar. Using other methods, including those listed below, may result in loss of unsaved data.
- Click **Start**, point to **Turn Off Computer**, and then click **Turn Off**.
- If your computer does not turn off, press the **Ctrl+Alt+Delete** keys simultaneously. When the **Windows Task Manager** window appears, click **Turn Off** from the **Shut Down** menu.
When the **Windows Security** window appears, click **Shut Down**.
- If your computer still does not turn off, press and hold the power button until the computer turns off.
- If your computer stops responding while playing a CD or DVD, press the **Ctrl+Alt+Delete** keys simultaneously. You can turn off the computer from **Windows Task Manager**.



Pressing the **Ctrl+Alt+Delete** keys simultaneously or turning off your computer with the power button may cause loss of data.

- Remove the AC adapter and battery pack.
- Try reinstalling the software.
- Contact the software publisher or designated provider for technical support.

What should I do if the battery indicator is flashing and my computer does not start?

- This symptom could be due to the battery pack not being installed properly. To resolve this symptom, turn off your computer and remove the battery pack. Then install the battery pack to the computer again. For details, see the supplied **User Guide**.
- If the symptom persists after performing the above, it means the installed battery pack is not compatible. Remove the battery pack and contact VAIO-Link.

What should I do if a message window, notifying of incompatibility or improper installation of the battery pack, appears and my computer enters Hibernate mode?

- This symptom could be due to the battery pack not being installed properly. To resolve this symptom, turn off your computer and remove the battery pack. Then install the battery pack to the computer again. For details, see the supplied **User Guide**.
- If the symptom persists after performing the above, it means the installed battery pack is not compatible. Remove the battery pack and contact VAIO-Link.

What should I do if Windows does not start, showing a message, when I start my computer?

If you enter a wrong power-on password three times consecutively, the **Enter Onetime Password** message appears. If you enter a wrong power-on password three times consecutively again, the **System Disabled** message appears and Windows will not start. Press and hold the power button for more than four seconds to check that the power indicator goes off. Wait for 10 or 15 seconds, then restart your computer and enter the correct password. When entering the password, check that the Num lock indicator and Caps lock indicator are off. If any are lit, press the **Num Lk** key or the **Caps Lock** key to turn off the indicator before entering the password.

What should I do if I cannot remember the BIOS password?

If you have forgotten the BIOS password, contact VAIO-Link to reset it. A reset fee will be charged.

System Security

This section provides information about keeping your computer operating smoothly and protecting against potential threats to your computer's security.

How can I protect my computer against security threats, such as viruses?

The Microsoft Windows operating system is preinstalled on your computer. The best way to protect your computer against security threats, such as viruses, is to download and install the latest Windows updates regularly.

You can get important Windows updates by doing the following:



Your computer must be connected to the Internet before you can receive updates.

- 1 Connect to the Internet.
- 2 Click the **Automatic Updates** icon on the taskbar.
- 3 Follow the on-screen instructions to set up automatic or scheduled updates.

How do I keep my antivirus software updated?

You can keep the **Norton Internet Security** software program current with the latest updates from Symantec Corporation.

To download and install the latest security update

- 1 Double-click the **Norton Internet Security** icon on the taskbar. If you have not previously registered the antivirus software, a series of information wizards appears.
 - 1 Follow the on-screen instructions to complete each wizard.
 - 2 Double-click the **Norton Internet Security** icon again. The **Norton Internet Security** window appears. If you have previously registered this antivirus software, the **Norton Internet Security** window automatically appears.
- 2 Follow the on-screen instructions to select and download updates.

Einführung in dieses Handbuch

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Sony VAIO®-Computer haben, finden Sie in diesem Handbuch entsprechende Lösungen.

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie im umfassenden **Hilfe- und Supportcenter** zu Ihrem Computer (gehen Sie zu **Start - Hilfe und Support**).

Es wird dringend empfohlen, dass Sie die Dokumentation lesen, bevor Sie Ihren Computer in Betrieb nehmen. Neben der gedruckten Dokumentation finden Sie auch Benutzerhandbücher auf dem Computer. Die Online-Dokumentation enthält nicht nur wichtige Informationen, sondern Sie finden darin auch nützliche Tipps und Themen, an die Sie bisher vielleicht noch nicht gedacht haben.

Folgende Dokumente sind auf dem Computer vorhanden.

Gedruckte Dokumentation

- ❑ **Setup-Poster** – Beschreibungen der Schritte vom Auspacken bis zum Starten des Computers.
- ❑ **Fehlerbehebung** – Lösungen für häufig auftretende Probleme (dieses Handbuch).
- ❑ **Wiederherstellungshandbuch** – Anleitungen zur Wiederherstellung des Computersystems.
- ❑ Broschüren mit folgenden Informationen: Sony **GARANTIE**, **Sicherheitsbestimmungen**, **Modem – Richtlinien und Verordnungen**, **Wireless LAN – Richtlinien und Verordnungen**, **Bluetooth – Richtlinien und Verordnungen**, **Anwender-Lizenzvertrag** und **Supportservices von Sony**.

Elektronische Dokumentation

Elektronische Informationen finden Sie in:

- ❑ **Dokumentation** (Documentation) in **My Club VAIO**: Das Portal **My Club VAIO** bildet die zentrale Plattform für alle Fragen rund um die Benutzung Ihres Computers.
- ❑ **Hilfe- und Supportcenter**: **Hilfe- und Supportcenter** bietet umfassende Informationen zur Arbeit mit Microsoft Windows XP und Ihrem Computer, einschließlich praktische Hinweise und Übungen. Über die Suchfunktion, den Index und das Inhaltsverzeichnis können Sie auf alle Informationen der Windows-Hilfe (auch im Internet) zugreifen.

Gehen Sie zum Zugreifen auf die **Dokumentation** (Documentation) wie folgt vor:

- 1 Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Alle Programme**, und klicken Sie auf **My Club VAIO**.
- 2 Klicken Sie auf **Dokumentation** (Documentation).
- 3 Wählen Sie die gewünschte Anleitung aus.

Jetzt können Sie das **Benutzerhandbuch** lesen. Dieses Handbuch liegt im PDF-Format vor und lässt sich daher leicht durchsuchen und ausdrucken.

Wenn Sie auf das **Hilfe- und Supportcenter** zugreifen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Klicken Sie auf **Start**.
- 2 Klicken Sie auf **Hilfe und Support**.
Das **Hilfe- und Supportcenter** wird angezeigt.
Sie können das **Hilfe- und Supportcenter** auch öffnen, indem Sie gleichzeitig die Microsoft Windows-Taste  und die Taste **F1** drücken.

Fehlerbehebung

Computer

Was kann ich tun, wenn mein Computer nicht startet?

- ❑ Vergewissern Sie sich, dass der Computer richtig an einer Stromquelle angeschlossen und eingeschaltet ist. Überprüfen Sie, ob die Netzkontrollleuchte aktiv ist.
- ❑ Vergewissern Sie sich, dass der Akku richtig eingesetzt und aufgeladen ist.
- ❑ Vergewissern Sie sich ggf., dass das Diskettenlaufwerk leer ist.
- ❑ Wenn der Computer an eine Mehrfachsteckdose oder eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die Mehrfachsteckdose oder die USV mit einer Stromquelle verbunden und eingeschaltet ist.
- ❑ Wenn Sie ein externes Anzeigegerät verwenden, vergewissern Sie sich, dass es mit einer Stromquelle verbunden und eingeschaltet ist. Achten Sie darauf, dass die Regler für Helligkeit und Kontrast richtig eingestellt sind. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung der Lautsprecher.
- ❑ Ziehen Sie das Kabel des Netzgeräts ab, und nehmen Sie den Akku heraus. Warten Sie 3 bis 5 Minuten. Schließen Sie das Netzgerät wieder an, und setzen Sie den Akku wieder ein. Schalten Sie danach den Computer mit der Ein-Aus-Taste ein.
- ❑ Durch Kondensierung kann es zu einer Fehlfunktion des Computers kommen. Ist dies der Fall, verwenden Sie den Computer mindestens eine Stunde lang nicht.
- ❑ Nehmen Sie etwaige zusätzliche Speichermodule heraus, die Sie seit dem Kauf eingesetzt haben.
- ❑ Verwenden Sie unbedingt das mitgelieferte Netzgerät von Sony. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie ausschließlich solche Akkus und Netzgeräte verwenden, die von Sony speziell für Ihren VAIO-Computer hergestellt wurden.

Was kann ich tun, wenn beim Einschalten des Computers ein BIOS-Fehler auftritt?

Wenn unten auf dem LCD-Display die Meldung „Press <F1> to resume, <F2> to setup“ angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Drücken Sie die Taste **F2**.
Der BIOS-Setup-Bildschirm wird angezeigt.
- 2 Stellen Sie das Datum ein (Monat/Tag/Jahr). Drücken Sie **Enter**.
- 3 Drücken Sie die Taste **↓**, um **System Time** auszuwählen, und stellen Sie die Zeit ein (Stunde: Minute: Sekunde). Drücken Sie **Enter**.
- 4 Drücken Sie die Taste **→**, um die Registerkarte **Exit** auszuwählen.
- 5 Drücken Sie die Taste **F9**, oder wählen Sie **Load Setup Defaults**, und drücken Sie **Enter**.
Die Meldung **Load default configuration now?** oder **Load Setup Defaults (Y/N)?** wird angezeigt.
- 6 Wählen Sie **Yes** aus, und drücken Sie **Enter**.
- 7 Wählen Sie **Exit (Save Changes)** oder **Exit Setup** aus, und drücken Sie **Enter**.
Die Meldung **Save configuration changes and exit now?** wird angezeigt.
- 8 Wählen Sie **Yes** aus, und drücken Sie **Enter**.
Der Computer wird nun neu gestartet.

Wenn dieser Fehler häufiger auftritt, wenden Sie sich an VAIO-Link.

Was kann ich tun, wenn das LCD-Display kein Bild zeigt, obwohl die grüne Netzkontrollleuchte an ist?

Gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Halten Sie die Ein-Aus-Taste länger als 4 Sekunden gedrückt, um zu überprüfen, ob die Anzeigelampe für die Stromversorgung erlischt. Schalten Sie den Computer dann wieder ein.
- 2 Wenn das LCD-Display weiterhin kein Bild zeigt, ziehen Sie das Kabel des Netzgeräts ab, nehmen Sie den Akku heraus, und warten Sie ca. eine Minute. Schließen Sie dann das Netzgerät wieder an, setzen Sie den Akku ein, und schalten Sie den Computer erneut ein.

Was kann ich tun, wenn Computer oder Software nicht mehr reagieren?

- Es ist empfehlenswert, den Computer über die Option **Ausschalten** im Menü **Start** in der Taskleiste von Microsoft Windows auszuschalten. Andere Methoden, einschließlich der unten aufgeführten, können den Verlust von nicht gespeicherten Daten zur Folge haben.
- Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Ausschalten**, und klicken Sie auf **Ausschalten**.
- Wenn der Computer nicht heruntergefahren wird, drücken Sie gleichzeitig die Tasten **Ctrl+Alt+Delete**. Wenn das Fenster **Windows Task-Manager** angezeigt wird, klicken Sie im Menü **Herunterfahren** auf **Ausschalten**. Wenn das Fenster **Windows-Sicherheit** angezeigt wird, klicken Sie auf **Herunterfahren**.
- Wenn der Computer immer noch nicht heruntergefahren wird, halten Sie die Ein-Aus-Taste gedrückt, bis der Computer heruntergefahren wird.
- Wenn der Computer beim Abspielen einer CD oder DVD nicht mehr reagiert, drücken Sie gleichzeitig die Tasten **Ctrl+Alt+Delete**. Sie können dann den Computer über den **Windows Task-Manager** ausschalten.



Beim gleichzeitigen Drücken von **Ctrl+Alt+Delete** oder beim Ausschalten des Computers über die Ein-Aus-Taste kann es zum Verlust von Daten kommen.

- Ziehen Sie das Kabel des Netzgeräts ab, und entfernen Sie den Akku.
- Versuchen Sie, die Software erneut zu installieren.
- Wenden Sie sich an den Hersteller der Software oder den angegebenen Anbieter von technischem Support.

Was kann ich tun, wenn die Akkuanzeige blinkt und der Computer nicht gestartet wird?

- Dies könnte daran liegen, dass der Akku nicht richtig eingesetzt ist. Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie den Computer ausschalten und den Akku herausnehmen. Setzen Sie den Akku dann erneut in den Computer ein. Weitere Details dazu finden Sie im beiliegenden **Benutzerhandbuch**.
- Wenn dieses Problem nach dieser Maßnahme immer noch besteht, bedeutet dies, dass der eingesetzte Akku nicht kompatibel ist. Nehmen Sie den Akku heraus, und wenden Sie sich an VAIO-Link.

Was kann ich tun, wenn ein Fenster mit der Meldung angezeigt wird, dass der Akku nicht kompatibel oder nicht ordnungsgemäß eingesetzt ist, und der Computer in den Ruhezustand wechselt?

- Dies könnte daran liegen, dass der Akku nicht richtig eingesetzt ist. Um dieses Problem zu beheben, müssen Sie den Computer ausschalten und den Akku herausnehmen. Setzen Sie den Akku dann erneut in den Computer ein. Weitere Details dazu finden Sie im beiliegenden **Benutzerhandbuch**.
- Wenn dieses Problem nach dieser Maßnahme immer noch besteht, bedeutet dies, dass der eingesetzte Akku nicht kompatibel ist. Nehmen Sie den Akku heraus, und wenden Sie sich an VAIO-Link.

Was kann ich tun, wenn nach dem Starten des Computers eine Meldung angezeigt wird und Windows nicht startet?

Wenn Sie dreimal nacheinander ein falsches Passwort eingeben, wird die Meldung **Enter Onetime Password** angezeigt. Wenn Sie erneut dreimal nacheinander ein falsches Passwort eingeben, wird die Meldung **System Disabled** angezeigt, und Windows startet nicht. Halten Sie die Ein-Aus-Taste länger als 4 Sekunden gedrückt, um zu überprüfen, ob die Anzeigelampe für die Stromversorgung erlischt. Warten Sie 10 bis 15 Sekunden, starten Sie den Computer neu, und geben Sie das richtige Passwort ein. Achten Sie bei der Eingabe des Passworts darauf, dass die Anzeigen „Num lock“ und „Caps lock“ nicht leuchten. Wenn eine dieser Anzeigen leuchtet, drücken Sie die Taste **Num Lk** oder die Taste **Caps Lock**, um die Anzeigen auszuschalten, bevor Sie das Passwort eingeben.

Was kann ich tun, wenn ich mich nicht an das BIOS-Passwort erinnern kann?

Wenn Sie das BIOS-Passwort vergessen haben, wenden Sie sich an den VAIO-Link, damit es zurückgesetzt wird. Für dieses Zurücksetzen wird eine Gebühr erhoben.

Systemicherheit

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen darüber, wie Sie den reibungslosen Betrieb des Computers gewährleisten und sich gegen potenzielle Bedrohungen der Sicherheit des Computers schützen.

Wie kann ich meinen Computer gegen Sicherheitsbedrohungen, wie z. B. Viren, schützen?

Auf dem Computer ist das Betriebssystem Microsoft Windows vorinstalliert. Der beste Weg, den Computer gegen Sicherheitsbedrohungen wie etwa Viren zu schützen, besteht darin, regelmäßig die neuesten Windows-Updates herunterzuladen und zu installieren.

Sie erhalten die wichtigen Windows-Updates wie folgt:



Der Computer muss mit dem Internet verbunden werden, bevor Sie Updates erhalten können.

- 1 Stellen Sie eine Verbindung zum Internet her.
- 2 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Symbol **Automatische Updates**.
- 3 Richten Sie automatische oder geplante Updates entsprechend den Anleitungen auf dem Bildschirm ein.

Wie halte ich meine Antivirensoftware auf dem neuesten Stand?

Sie können die Softwareanwendung **Norton Internet Security** mit den aktuellen Updates der Symantec Corporation auf dem neuesten Stand halten.

So können Sie das neueste Sicherheitsupdate herunterladen und installieren

- 1 Doppelklicken Sie in der Taskleiste auf das Symbol **Norton Internet Security**. Wenn Sie die Antivirensoftware noch nicht registriert haben, werden eine Reihe von Informationsassistenten angezeigt.
 - 1 Führen Sie die einzelnen Assistenten entsprechend den angezeigten Anweisungen aus.
 - 2 Doppelklicken Sie erneut auf das Symbol **Norton Internet Security**. Das Fenster **Norton Internet Security** wird angezeigt.
Wenn Sie diese Antivirensoftware bereits registriert haben, wird das Fenster **Norton Internet Security** automatisch angezeigt.
- 2 Wählen Sie die Updates entsprechend den Anleitungen auf dem Bildschirm aus, und laden Sie sie herunter.

Présentation de ce guide

Si vous rencontrez des problèmes avec votre ordinateur Sony VAIO®, vous trouverez des solutions dans ce document.

Vous trouverez davantage de rubriques de dépannage dans le **Centre d'aide et de support** de votre ordinateur, qui est très complet (cliquez sur **Démarrer - Aide et support**).

Il est fortement recommandé de lire la documentation avant de commencer à utiliser votre ordinateur. Outre la documentation papier, vous trouverez des guides de l'utilisateur sur l'ordinateur. En plus de fournir des informations essentielles, la documentation en ligne contient des conseils utiles et aborde des sujets que vous n'avez peut-être pas pris en compte auparavant.

Les documents suivants sont fournis avec votre ordinateur.

Documentation papier

- ❑ **Fiche d'installation** — Décrit les différentes étapes de préparation, depuis le déballage de votre ordinateur jusqu'à sa mise en route.
- ❑ **Guide de dépannage** — Contient des solutions aux problèmes courants (présent document).
- ❑ **Guide de réinstallation** — Contient des instructions sur la réinstallation du système de votre ordinateur en cas de nécessité.
- ❑ Documents contenant les informations suivantes : Conditions de la **GARANTIE** Sony, **Guide des réglementations de sécurité**, **Guide des règlements relatifs aux modems**, **Guide des réglementations Technologie LAN sans fil**, **Guide des réglementations Bluetooth**, **Contrat de licence logiciel utilisateur final** et **Services de support Sony**.

Documentation non imprimée

Vous pouvez trouver des informations en ligne aux endroits suivants :

- ❑ **Documentation dans My Club VAIO** : Recueil complet de tout ce qu'il vous faut savoir pour tirer pleinement parti de votre ordinateur, le portail **My Club VAIO** est la référence idéale pour commencer à utiliser l'ordinateur.
- ❑ **Centre d'aide et de support** : Le **Centre d'aide et de support** constitue une source complète de conseils, de didacticiels et d'exemples qui vous aident à utiliser Microsoft Windows XP et votre ordinateur. Utilisez la fonction Rechercher, l'index ou le sommaire pour afficher toutes les ressources d'aide Windows, y compris les informations en ligne.


Pour accéder à la **Documentation**, suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **My Club VAIO**.
- 2 Cliquez sur **Documentation**.
- 3 Sélectionnez le guide que vous souhaitez lire.

Vous pouvez à présent lire le **Guide de l'utilisateur**. Ce guide, fourni au format PDF, est facile à lire et à imprimer.

Pour accéder au **Centre d'aide et de support**, suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Aide et support**.
Le **Centre d'aide et de support** s'affiche.

Vous pouvez également accéder au **Centre d'aide et de support** en appuyant sur la touche Microsoft Windows  et sur la touche **F1**.

Dépannage

Ordinateur

Que faire si mon ordinateur ne démarre pas ?

- ❑ Assurez-vous que votre ordinateur est correctement raccordé à une source d'alimentation et qu'il est sous tension. Vérifiez que le témoin d'alimentation indique qu'il est sous tension.
- ❑ Assurez-vous que le module batterie est correctement installé et chargé.
- ❑ Assurez-vous que le lecteur de disquettes (éventuel) est vide.
- ❑ Si votre ordinateur est raccordé à un boîtier d'alimentation ou à un onduleur, assurez-vous que le boîtier d'alimentation ou l'onduleur est raccordé à une source d'alimentation et qu'il est sous tension.
- ❑ Si vous utilisez un écran externe, assurez-vous qu'il est raccordé à une source d'alimentation et qu'il est sous tension. Assurez-vous que les commandes de luminosité et de contraste sont correctement réglées. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel fourni avec votre écran.
- ❑ Déconnectez l'adaptateur secteur et retirez le module batterie. Patientez trois à cinq minutes. Rebranchez l'adaptateur secteur et réinstallez le module batterie, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre votre ordinateur sous tension.
- ❑ La condensation peut provoquer un dysfonctionnement de votre ordinateur. Si cela se produit, n'utilisez pas l'ordinateur pendant au moins une heure.
- ❑ Retirez tout module de mémoire supplémentaire ajouté après l'achat.
- ❑ Vérifiez que vous utilisez l'adaptateur secteur Sony qui vous a été fourni. Pour votre sécurité, utilisez uniquement les modules batterie rechargeables et adaptateurs secteur de marque Sony, fournis avec votre ordinateur VAIO.

Que faire si une erreur BIOS se produit lorsque je mets mon ordinateur sous tension ?

Si le message « Press <F1> to resume, <F2> to setup » s'affiche au bas de l'écran de votre ordinateur, suivez la procédure ci-dessous :

- 1 Appuyez sur la touche **F2**.
L'écran de configuration du BIOS s'affiche.
- 2 Configurez la date (mois/jour/année). Appuyez sur la touche **Enter**.
- 3 Appuyez sur la touche **↓** pour sélectionner **System Time**, puis configurez l'heure (heures: minutes: secondes). Appuyez sur la touche **Enter**.
- 4 Appuyez sur la touche **→** pour sélectionner l'onglet **Exit**.
- 5 Appuyez sur la touche **F9** ou sélectionnez **Load Setup Defaults** et appuyez sur la touche **Enter**.
Le message **Load default configuration now?** ou **Load Setup Defaults (Y/N)?** s'affiche.
- 6 Sélectionnez **Yes**, puis appuyez sur la touche **Enter**.
- 7 Sélectionnez **Exit (Save Changes)** ou **Exit Setup**, puis appuyez sur la touche **Enter**.
Le message **Save configuration changes and exit now?** s'affiche.
- 8 Sélectionnez **Yes**, puis appuyez sur la touche **Enter**.
Votre ordinateur redémarre.

Si cela se produit fréquemment, contactez VAIO-Link.

Que faire si le témoin d'alimentation (vert) est allumé mais que l'écran de mon ordinateur reste vide ?

Procédez de la manière suivante :

- 1 Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant plus de quatre secondes pour vérifier que le témoin d'alimentation s'éteint. Ensuite, mettez à nouveau l'ordinateur sous tension.
- 2 Si l'écran de votre ordinateur reste toujours vide, débranchez l'adaptateur secteur, retirez le module batterie, puis laissez reposer l'ordinateur pendant environ une minute. Branchez ensuite l'adaptateur secteur, installez le module batterie, puis mettez à nouveau l'ordinateur sous tension.

Que faire si l'ordinateur ou le logiciel ne répond plus ?

- Il est préférable de mettre votre ordinateur hors tension à l'aide de l'option **Arrêter l'ordinateur** du menu **Démarrer** de la barre des tâches de Microsoft Windows. L'utilisation d'autres méthodes, y compris celles répertoriées ci-après, risque de provoquer la perte des données non enregistrées.
- Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Arrêter l'ordinateur**, puis cliquez sur **Arrêter**.
- Si l'ordinateur ne se met pas hors tension, appuyez simultanément sur les touches **Ctrl+Alt+Delete**. Lorsque la fenêtre **Gestionnaire des tâches de Windows** s'affiche, cliquez sur **Désactiver** dans le menu **Arrêter**. Lorsque la fenêtre **Sécurité de Windows** s'affiche, cliquez sur **Arrêter**.
- Si l'ordinateur ne se met toujours pas hors tension, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur se mette hors tension.
- Si l'ordinateur ne répond plus pendant la lecture d'un CD ou d'un DVD, appuyez simultanément sur les touches **Ctrl+Alt+Delete**. Vous pouvez mettre l'ordinateur hors tension à partir du **Gestionnaire des tâches de Windows**.



Si vous appuyez simultanément sur les touches **Ctrl+Alt+Delete** ou si vous mettez votre ordinateur hors tension à l'aide du bouton d'alimentation, vous risquez de perdre des données.

- Retirez l'adaptateur secteur et le module batterie.
- Essayez de réinstaller le logiciel.
- Contactez l'éditeur du logiciel ou le fournisseur désigné pour obtenir un support technique.

Que faire si le témoin de la batterie clignote et si mon ordinateur ne démarre pas ?

- Le module batterie n'est peut-être pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, mettez votre ordinateur hors tension, puis retirez le module batterie. Ensuite, installez à nouveau le module batterie sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur** fourni.
- Si le problème persiste après avoir effectué l'opération décrite ci-dessus, cela signifie que le module batterie installé n'est pas compatible. Retirez le module batterie et contactez VAIO-Link.

Que faire si une fenêtre de message signalant une incompatibilité ou une installation incorrecte du module batterie s'affiche et que mon ordinateur passe en mode de mise en veille prolongée ?

- ❑ Le module batterie n'est peut-être pas correctement installé. Pour résoudre ce problème, mettez votre ordinateur hors tension, puis retirez le module batterie. Ensuite, installez à nouveau le module batterie sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au **Guide de l'utilisateur** fourni.
- ❑ Si le problème persiste après exécution de l'opération décrite ci-dessus, cela signifie que le module batterie installé n'est pas compatible. Retirez le module batterie et contactez VAIO-Link.

Que faire si Windows ne démarre pas et qu'un message s'affiche lorsque je démarre mon ordinateur ?

Si vous saisissez trois fois de suite un mot de passe pour mise sous tension erroné, le message **Enter Onetime Password** s'affiche. Si vous entrez à nouveau trois fois de suite un mot de passe pour mise sous tension erroné, le message **System Disabled** s'affiche et Windows ne démarre pas. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant plus de quatre secondes pour vérifier que le témoin d'alimentation s'éteint. Patientez 10 à 15 secondes, puis redémarrez l'ordinateur et saisissez le mot de passe correct. Lors de la saisie du mot de passe, vérifiez que les témoins Num Lock et Caps Lock sont éteints. S'ils sont allumés, appuyez sur la touche **Num Lk** ou **Caps Lock** pour éteindre le témoin avant de saisir le mot de passe.

Que faire si j'ai oublié le mot de passe BIOS ?

Si vous avez oublié le mot de passe BIOS, contactez VAIO-Link pour le réinitialiser. Des frais de réinitialisation vous seront facturés.

Sécurité du système

Cette section fournit des informations vous permettant de conserver votre ordinateur en bon état de fonctionnement et de le protéger contre des menaces potentielles visant sa sécurité.

Comment protéger mon ordinateur contre des menaces telles que les virus ?

Le système d'exploitation Microsoft Windows est préinstallé sur votre ordinateur. La meilleure façon de protéger votre ordinateur contre des menaces à sa sécurité, notamment les virus, est de télécharger et d'installer régulièrement les dernières mises à jour de Windows.

Vous pouvez obtenir les mises à jour importantes de Windows en procédant comme suit :



! Votre ordinateur doit être connecté à Internet pour que vous puissiez recevoir les mises à jour.

- 1 Connectez-vous à Internet.
- 2 Cliquez sur l'icône **Mises à jour automatiques** dans la barre des tâches.
- 3 Suivez les instructions affichées à l'écran afin de configurer les mises à jour automatiques ou programmées.

Comment maintenir à jour mon logiciel antivirus ?

Les dernières mises à jour de Symantec Corporation vous permettent de tenir à jour le logiciel **Norton Internet Security**.

Pour télécharger et installer la dernière mise à jour de sécurité

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Norton Internet Security** dans la barre des tâches. Si vous n'avez pas préalablement enregistré le logiciel antivirus, une série d'Assistantes d'informations s'affichent.
 - 1 Suivez les instructions affichées à l'écran pour exécuter chaque Assistant.
 - 2 Double-cliquez à nouveau sur l'icône **Norton Internet Security**.
La fenêtre **Norton Internet Security** s'affiche.
Si vous avez préalablement enregistré le logiciel antivirus, la fenêtre **Norton Internet Security** apparaît automatiquement.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran pour sélectionner et télécharger les mises à jour.

Introduzione alla guida

In questa guida sono riportate le soluzioni ad eventuali problemi nell'utilizzo del computer Sony VAIO®.

Ulteriori informazioni per la risoluzione di eventuali problemi sono disponibili nell'esauriente **Guida in linea e supporto tecnico** del computer (procedere su **Start - Guida in linea e supporto tecnico**).

Si consiglia vivamente di leggere la documentazione prima di iniziare ad utilizzare il computer. Oltre alla documentazione cartacea, nel computer sono disponibili le guide dell'utente. I documenti in linea non forniscono solamente informazioni essenziali ma anche utili suggerimenti, e si occupano di argomenti che potrebbero essere stati trascurati in precedenza.

I seguenti documenti sono forniti con il computer.

Documentazione cartacea

- ❑ **Indicazioni di installazione**, descrive il processo che va dall'estrazione dall'imballaggio all'avvio del computer.
- ❑ **Guida alla soluzione dei problemi**, in cui sono riportate soluzioni per la maggior parte dei problemi comuni.
- ❑ **Guida al ripristino**, in cui viene spiegato come ripristinare il sistema operativo del computer, se necessario.
- ❑ Guide in cui sono riportate le seguenti informazioni: Condizioni di **GARANZIA** Sony, **Guida alle norme di sicurezza**, **Guida alle norme sui modem**, **Guida alle norme per LAN wireless**, **Guida alle norme Bluetooth**, **Contratto di licenza software con l'utente finale**, e **Servizi di assistenza Sony**.

Documentazione non cartacea

È possibile ottenere informazioni in linea in:


- ❑ **Documentazione** (Documentation) in **My Club VAIO**: Il portale **My Club VAIO** è un perfetto punto di partenza per utilizzare il computer. Si tratta di una raccolta globale di tutti gli elementi necessari per ottenere prestazioni ottimali dal proprio computer.
- ❑ **Guida in linea e supporto tecnico**: **Guida in linea e supporto tecnico** è una fonte inesauribile di consigli pratici, esercitazioni e dimostrazioni che facilitano l'utilizzo di Microsoft Windows XP e del computer. Utilizzare la funzione di ricerca, l'indice o il sommario per visualizzare tutte le risorse disponibili della Guida in linea Windows, comprese quelle Internet.

Per accedere alla **Documentazione** (Documentation), procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi** e selezionare **My Club VAIO**.
- 2 Fare clic su **Documentazione** (Documentation).
- 3 Selezionare la guida che si desidera leggere.

Ora è possibile consultare la **Guida dell'utente**. La guida è fornita in formato PDF, facilmente consultabile e stampabile.

Per accedere alla **Guida in linea e supporto tecnico**, procedere come segue:

- 1 Fare clic su **Start**.
- 2 Fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**.
Viene visualizzata la finestra **Guida in linea e supporto tecnico**.
Oppure visualizzare la **Guida in linea e supporto tecnico** premendo il tasto Microsoft Windows  e il tasto **F1**.

Risoluzione dei problemi

Computer

Cosa devo fare se il computer non si avvia?

- ❑ Accertarsi che il computer sia acceso e collegato correttamente a una fonte di alimentazione. Accertarsi che la spia di alimentazione sia accesa.
- ❑ Accertarsi che la batteria sia installata correttamente e carica.
- ❑ Accertarsi che non vi siano dischetti nell'unità floppy (se presente).
- ❑ Se il computer è collegato a una presa multipla o a un gruppo di continuità (UPS), accertarsi che la presa multipla o l'UPS siano accesi e collegati a una fonte di alimentazione.
- ❑ Se si utilizza uno schermo esterno, accertarsi che sia collegato a una fonte di alimentazione e acceso. Accertarsi che la luminosità e il contrasto siano regolati correttamente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale fornito con lo schermo.
- ❑ Scollegare l'adattatore CA e rimuovere la batteria. Attendere da tre a cinque minuti. Ricollegare l'adattatore CA e reinserire la batteria, quindi premere il tasto di alimentazione per accendere il computer.
- ❑ In presenza di condensa, il computer potrebbe non funzionare correttamente. In questo caso non utilizzare il computer per almeno un'ora.
- ❑ Rimuovere i moduli di memoria aggiuntivi installati successivamente all'acquisto.
- ❑ Accertarsi di utilizzare l'adattatore CA Sony in dotazione. Per motivi di sicurezza, utilizzare solo batterie ricaricabili e adattatori CA originali Sony, forniti da Sony per il computer VAIO.

Cosa devo fare se viene visualizzato un messaggio di errore del BIOS all'accensione del computer?

Se nella parte inferiore dello schermo viene visualizzato il messaggio "Press <F1> to resume, <F2> to setup", procedere come segue:

- 1 Premere il tasto **F2**.
Viene visualizzata la schermata di configurazione del BIOS.
- 2 Impostare la data (mese/giorno/anno). Premere il tasto **Enter**.
- 3 Premere il tasto **↓** per selezionare **System Time**, quindi impostare l'ora (ore: minuti: secondi). Premere il tasto **Enter**.
- 4 Premere il tasto **→** per selezionare la scheda **Exit**.
- 5 Premere il tasto **F9** oppure selezionare **Load Setup Defaults** e premere il tasto **Enter**. Viene visualizzato il messaggio **Load default configuration now?** oppure **Load Setup Defaults (Y/N)?**.
- 6 Selezionare **Yes**, quindi premere il tasto **Enter**.
- 7 Selezionare **Exit (Save Changes)** oppure **Exit Setup**, quindi premere il tasto **Enter**. Viene visualizzato il messaggio **Save configuration changes and exit now?**.
- 8 Selezionare **Yes**, quindi premere il tasto **Enter**.
Il computer viene riavviato.

Se questo problema si verifica più volte, contattare VAIO-Link.

Cosa devo fare se la spia di alimentazione (verde) si accende ma lo schermo del computer non visualizza nulla?

Procedere come segue:

- 1 Tenere premuto il tasto di alimentazione per oltre quattro secondi in modo che la spia di alimentazione si spenga, quindi riaccendere il computer.
- 2 Se lo schermo non visualizza ancora nulla, scollegare l'adattatore CA, rimuovere la batteria e non utilizzare il computer per circa un minuto. Quindi collegare l'adattatore CA, inserire la batteria e riaccendere il computer.

Cosa devo fare se il computer o un programma non risponde?

- La soluzione migliore è spegnere il computer mediante l'opzione **Spegni computer** dal menu **Start** di Microsoft Windows sulla barra delle applicazioni. L'utilizzo di altri metodi, compresi quelli elencati qui di seguito, potrebbe causare la perdita di dati non salvati.
- Fare clic su **Start**, selezionare **Spegni computer** e fare clic su **Spegni**.
- Se il computer non si spegne, premere contemporaneamente i tasti **Ctrl+Alt+Delete**. Quando viene visualizzata la finestra **Task Manager Windows**, fare clic su **Spegni** dal menu **Chiudi sessione**. Quando viene visualizzata la finestra **Protezione di Windows**, fare clic su **Chiudi sessione**.
- Se il computer ancora non si spegne, tenere premuto il tasto di alimentazione fino a quando il computer non si spegne.
- Se il computer non risponde durante la riproduzione di un CD o di un DVD, premere contemporaneamente i tasti **Ctrl+Alt+Delete**. È possibile spegnere il computer da **Task Manager Windows**.



Se si premono contemporaneamente i tasti **Ctrl+Alt+Delete** oppure si utilizza il pulsante di alimentazione per spegnere il computer, può verificarsi la perdita di dati.

- Rimuovere l'adattatore CA e la batteria.
- Reinstallare il programma.
- Per assistenza tecnica, contattare l'autore o il distributore del programma.

Cosa devo fare se la spia della batteria lampeggia e il computer non si avvia?

- Questo sintomo può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinserire la batteria nel computer. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla **Guida dell'utente** in dotazione.
- Se il sintomo persiste dopo avere eseguito le operazioni descritte qui sopra, significa che la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare VAIO-Link.

Cosa devo fare se viene visualizzata una finestra di messaggio che notifica che la batteria è incompatibile o installata non correttamente e il computer entra in modalità Sospensione?

- ❑ Questo sintomo può essere dovuto a un inserimento non corretto della batteria. Per risolvere il problema, spegnere il computer e rimuovere la batteria, quindi reinserire la batteria nel computer. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla **Guida dell'utente** in dotazione.
- ❑ Se il sintomo persiste dopo avere eseguito le operazioni descritte qui sopra, significa che la batteria inserita non è compatibile. Rimuovere la batteria e contattare VAIO-Link.

Cosa devo fare se all'accensione del computer Windows non si avvia e viene visualizzato un messaggio?

Se si immette una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **Enter Onetime Password**. Se si immette nuovamente una password di accensione errata per tre volte consecutive, viene visualizzato il messaggio **System Disabled** e Windows non viene avviato. Tenere premuto il tasto di alimentazione per oltre quattro secondi in modo che la spia di alimentazione si spenga. Attendere 10 - 15 secondi, quindi riavviare il computer e digitare la password corretta. Quando si digita la password, accertarsi che le spie Num lock e Caps lock siano spente. Se sono accese, premere il tasto **Num Lk** oppure il tasto **Caps Lock** per spegnere la spia prima di digitare la password.

Cosa devo fare se non ricordo la password del BIOS?

Se non si ricorda la password del BIOS, rivolgersi a VAIO-Link per reimpostarla. Tale servizio è a pagamento.

Sicurezza del sistema

Questa sezione fornisce informazioni per un funzionamento ottimale del computer e per la protezione contro potenziali minacce alla sicurezza del computer.

Come posso proteggere il computer contro minacce alla sicurezza quali i virus?

Il sistema operativo Microsoft Windows è preinstallato nel computer. Il modo migliore per proteggere il computer contro minacce alla sicurezza come i virus è di scaricare e installare regolarmente gli aggiornamenti più recenti di Windows.

È possibile ottenere importanti aggiornamenti di Windows nel seguente modo:



Il computer deve essere connesso a Internet per ricevere gli aggiornamenti.

- 1 Connettersi a Internet.
- 2 Fare clic sull'icona degli **Aggiornamenti automatici** nella barra delle applicazioni.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per impostare gli aggiornamenti automatici o programmati.

Come posso mantenere aggiornato il software di antivirus?

È possibile mantenere aggiornato il programma **Norton Internet Security** scaricando gli aggiornamenti più recenti dal sito di Symantec Corporation.

Per scaricare e installare gli aggiornamenti di sicurezza più recenti

- 1 Fare doppio clic sull'icona di **Norton Internet Security** nella barra delle applicazioni. Se l'antivirus non è stato precedentemente registrato, viene visualizzata una procedura guidata.
 - 1 Seguire le istruzioni visualizzate per completare la procedura.
 - 2 Fare di nuovo doppio clic sull'icona di **Norton Internet Security**. Viene visualizzata la finestra **Norton Internet Security**. Se l'antivirus è già stato registrato, la finestra di **Norton Internet Security** viene visualizzata automaticamente.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare gli aggiornamenti.

Introducción a esta guía

Si tiene problemas con su Sony VAIO®, en este folleto impreso se ofrecen soluciones. Existen más temas de solución de problemas disponibles en el amplio **Centro de ayuda y soporte técnico** del ordenador (vaya a **Inicio - Ayuda y soporte técnico**). Le recomendamos encarecidamente que consulte la documentación antes de empezar a utilizar el ordenador. Junto con la documentación impresa, existen guías de usuario que se encuentran en el equipo. Además de proporcionar información importante, la documentación en línea incluye prácticas sugerencias y temas de actualidad que posiblemente no se han tenido en cuenta anteriormente. Con el ordenador se incluyen los siguientes documentos.

Documentación impresa

- ❑ **Un póster de configuración**, que describe el proceso desde el desembalaje hasta el inicio del ordenador.
- ❑ **Guía para Solución de problemas**, donde encontrará soluciones a problemas comunes (este folleto).
- ❑ **Guía de recuperación**, donde encontrará una explicación de cómo recuperar el sistema del ordenador si necesita hacerlo.
- ❑ Folletos que contienen la información siguiente: condiciones de la **GARANTÍA**, **Guía de normas de seguridad**, **Guía de normas para módem**, **Guía de normas para productos de LAN inalámbrica**, **Guía de normas de Bluetooth**, el **Contrato de licencia del usuario final** y los **Servicios de asistencia Sony**.

Documentación en línea

Podrá encontrar información en línea en:

- ❑ **Documentación** (Documentation) en **My Club VAIO**: El portal **My Club VAIO** es un punto de inicio perfecto para utilizar el ordenador, ya que contiene una extensa colección de todo lo que usted necesita para sacarle el máximo partido al equipo.
- ❑ **Centro de ayuda y soporte técnico**: El **Centro de ayuda y soporte técnico** es un recurso completo con consejos prácticos, tutoriales y demostraciones que le enseñarán a utilizar Microsoft Windows XP y el ordenador. Utilice la característica de búsqueda, el índice o la tabla de contenido para ver todos los recursos de Ayuda de Windows, incluidos los que se encuentran en Internet.

Para ir a **Documentación** (Documentation), lleve a cabo los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y, a continuación, haga clic en **My Club VAIO**.
- 2 Haga clic en **Documentación** (Documentation).
- 3 Seleccione la guía que desee leer.

Ahora puede leer la **Guía del usuario**. Esta guía se proporciona en formato PDF, la cual podrá examinar de principio a fin e imprimir fácilmente.

Para ir al **Centro de ayuda y soporte técnico**, lleve a cabo los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**.
- 2 Haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Aparece el **Centro de ayuda y soporte técnico**.

O vaya al **Centro de ayuda y soporte técnico** pulsando la tecla  de Microsoft Windows y la tecla **F1**.

Solución de problemas

Ordenador

¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?

- ❑ Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una fuente de alimentación y encendido. Asegúrese de que el indicador de encendido señale que hay alimentación.
- ❑ Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- ❑ Asegúrese de que la disqueteira (de haberla) esté vacía.
- ❑ Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- ❑ Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que acompaña a los altavoces para obtener más información.
- ❑ Desconecte el adaptador de CA y quite el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a conectar el adaptador de CA y a instalar el paquete de batería y presione el botón de encendido para encender el ordenador.
- ❑ La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- ❑ Retire los módulos de memoria extra que haya insertado después de la compra del equipo.
- ❑ Compruebe que está utilizando el adaptador de CA suministrado por Sony. Para mayor seguridad, utilice únicamente los paquetes de baterías recargables de Sony y adaptadores de CA originales, que Sony incluye con el ordenador VAIO.

¿Qué debo hacer si aparece un error de BIOS cuando enciendo el ordenador?

Si aparece el mensaje "Press <F1> to resume, <F2> to setup" en la parte inferior de la pantalla, lleve a cabo los siguientes pasos:

- 1 Pulse la tecla **F2**.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS.
- 2 Defina la fecha (mes/día/año). Presione la tecla **Enter**.
- 3 Presione la tecla **↓** para seleccionar **System Time** y, a continuación, defina la hora (hora: minuto: segundo). Presione la tecla **Enter**.
- 4 Presione la tecla **→** para seleccionar la pestaña **Exit**.
- 5 Presione la tecla **F9**; o seleccione **Load Setup Defaults** y presione la tecla **Enter**.
Aparecerá el mensaje **Load default configuration now?** o **Load Setup Defaults (Y/N)?**.
- 6 Seleccione **Yes** y presione la tecla **Enter**.
- 7 Seleccione **Exit (Save Changes)** o **Exit Setup** y presione la tecla **Enter**.
Aparecerá el mensaje **Save configuration changes and exit now?**
- 8 Seleccione **Yes** y presione la tecla **Enter**.
Se reinicia el ordenador.

Si esto ocurre con frecuencia, póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Qué debo hacer si el indicador de la batería (verde) se ilumina pero no aparece nada en la pantalla del ordenador?

Siga estos pasos:

- 1 Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apaga. A continuación, vuelva a encender el ordenador.
- 2 Si sigue sin aparecer nada en la pantalla, desenchufe el adaptador de CA, retire el paquete de batería y deje así el ordenador durante un minuto aproximadamente. A continuación, enchufe el adaptador de CA, instale el paquete de batería y vuelva a encender el ordenador.

¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?

- Es mejor apagar el ordenador mediante la opción **Apagar equipo**, del menú **Inicio** de Microsoft Windows, situado en la barra de tareas. Cualquier otro método, como los que se indican a continuación, puede ocasionar la pérdida de los datos que no haya guardado.
- Haga clic en **Inicio**, señale **Apagar equipo** y haga clic en **Apagar**.
- Si el ordenador no se apaga, presione simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Delete**. Cuando aparezca la ventana **Administrador de tareas de Windows**, haga clic en **Desactivar**, en el menú **Apagar**. Cuando aparezca la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.
- Si el ordenador sigue sin apagarse, mantenga presionado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.
- Si el ordenador deja de responder durante la reproducción de un CD o DVD, presione simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Delete**. Puede apagar el ordenador desde la ventana **Administrador de tareas de Windows**.



Al presionar simultáneamente las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o apagar el ordenador con el botón de encendido, puede producirse una pérdida de datos.

- Retire el adaptador de CA y el paquete de batería.
- Pruebe a reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el fabricante del software o el proveedor indicado para obtener asistencia técnica.

¿Qué debo hacer si el indicador de la batería parpadea y el ordenador no se inicia?

- Este síntoma podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para resolver el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener información detallada, consulte la **Guía del usuario** suministrada.
- Si el problema continúa después de seguir el procedimiento anterior, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Qué debo hacer si aparece una ventana de mensaje que me informa sobre una incompatibilidad o una instalación incorrecta de la batería, y el ordenador entra en el modo Hibernar?

- Este síntoma podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para resolver el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener información detallada, consulte la **Guía del usuario** suministrada.
- Si el problema continúa después de seguir el procedimiento anterior, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Qué debo hacer si Windows no se inicia, mostrando un mensaje, cuando enciendo el ordenador?

Si escribe tres veces seguidas una contraseña incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password**. Si vuelve a escribir tres veces seguidas una contraseña incorrecta, aparecerá el mensaje **System Disabled** y Windows no se iniciará. Mantenga presionado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. Al hacerlo, compruebe que los indicadores Num Lock y Caps Lock estén apagados. Si están encendidos, presione las teclas **Num Lk** o **Caps Lock**, respectivamente, para que el indicador se apague antes de escribir la contraseña.

¿Qué debo hacer si no me acuerdo de la contraseña de BIOS?

Si ha olvidado la contraseña de BIOS, póngase en contacto con VAIO-Link para restablecerla. Se aplicará un cargo por el restablecimiento.

Seguridad del sistema

En esta sección se ofrece información sobre cómo mantener el buen funcionamiento del ordenador y cómo protegerse frente a posibles amenazas a la seguridad del ordenador.

¿Cómo puedo proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus?

El sistema operativo Microsoft Windows está preinstalado en el ordenador. La mejor forma de proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus, consiste en descargar e instalar regularmente las actualizaciones de Windows más recientes.

Puede obtener importantes actualizaciones de Windows mediante el siguiente procedimiento:



El ordenador debe estar conectado a Internet para que pueda recibir las actualizaciones.

- 1 Conéctese a Internet.
- 2 Haga clic en el icono **Actualizaciones automáticas** de la barra de tareas.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

¿Cómo puedo mantener actualizado el software antivirus?

Puede mantener al día el programa de software **Norton Internet Security** con las actualizaciones más recientes que ofrece Symantec Corporation.

Para descargar e instalar la actualización de seguridad más reciente

- 1 Haga doble clic en el icono **Norton Internet Security** en la barra de tareas. Si no ha registrado aún el software de antivirus, aparecerá una serie de asistentes de información.
 - 1 Siga las instrucciones en pantalla para completar cada uno de estos asistentes.
 - 2 Vuelva a hacer doble clic en el icono **Norton Internet Security**. Aparece la ventana **Norton Internet Security**. Si ya ha registrado este software antivirus, la ventana **Norton Internet Security** aparecerá automáticamente.
- 2 Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar y descargar las actualizaciones.

Introductie tot deze handleiding

Als u problemen hebt met uw Sony VAIO®-computer, raadpleegt u dit boekje voor oplossingen.

De uitgebreide **Help en ondersteuning** van uw computer (klik op **Start - Help en ondersteuning**) bevat aanvullende onderwerpen voor het oplossen van problemen.

Het wordt ten eerste aanbevolen de documentatie te lezen voordat u de computer de eerste keer gebruikt. De computer wordt geleverd met gedrukte documentatie en met gebruikershandleidingen die op de harde schijf zijn geïnstalleerd. De online documentatie biedt zowel basisinformatie als nuttige tips, en behandelt onderwerpen waarover u mogelijk nog niet eerder hebt nagedacht.

De volgende documenten worden bij de computer geleverd:

Gedrukte documentatie

- Een installatieposter:** met de procedure vanaf het uitpakken tot en met het starten van uw computer.
- Probleemoplossing:** met oplossingen voor veelvoorkomende problemen (dit boekje).
- Gids systeemherstel:** met instructies voor het herstellen van uw computersysteem als dat nodig is.
- Boekjes met de volgende informatie: de bepalingen van Sony's **GARANTIE, Veiligheidsvoorschriften, Modemvoorschriften, Draadloze LAN Voorschriften, Bluetooth Voorschriften, Softwarelicentie-overeenkomst voor eindgebruikers** en **Sony ondersteuning**.

Niet-gedrukte documentatie

U vindt online informatie in:

- Documentatie** (Documentation) in **My Club VAIO**: De portal **My Club VAIO** is het ideale startpunt om uw computer te verkennen: een uitgebreide verzameling met alles wat u nodig hebt om uw computer ten volle te benutten.
- Help en ondersteuning: Help en ondersteuning** is een uitgebreide bron voor praktisch advies, zelfstudies en demo's die u leren Microsoft Windows XP en uw computer te gebruiken. Gebruik de zoekfunctie, de index of de inhoudsopgave om alle Windows Help-bronnen te bekijken, met inbegrip van de bronnen op het internet.


Voor toegang tot **Documentatie** (Documentation) voert u de volgende stappen uit:

- 1 Klik op **Start**, ga naar **Alle programma's** en klik vervolgens op **My Club VAIO**.
- 2 Klik op **Documentatie** (Documentation).
- 3 Kies de handleiding die u wilt lezen.

U kunt nu de **Gebruikershandleiding** lezen. Deze handleiding wordt als PDF-bestand geleverd, zodat u deze gemakkelijk kunt weergeven en afdrukken.

Voor toegang tot **Help en ondersteuning** voert u de volgende stappen uit:

- 1 Klik op **Start**.
- 2 Klik op **Help en ondersteuning**.
Help en ondersteuning wordt weergegeven.

U kunt **Help en ondersteuning** ook openen door op de Microsoft Windows-toets  te drukken en vervolgens op **F1**.

Problemen oplossen

Computer

Wat moet ik doen als mijn computer niet opstart?

- Controleer of uw computer correct is aangesloten op een stopcontact en is ingeschakeld. Controleer of het stroomlampje aangeeft dat de computer is ingeschakeld.
- Zorg dat de batterij correct is geïnstalleerd en is opgeladen.
- Controleer of het diskettestation (indien aanwezig) leeg is.
- Als uw computer is aangesloten op een contactdoos of een UPS (Uninterruptible Power Supply of noodvoeding), controleert u of de contactdoos of UPS op het stopcontact is aangesloten en is ingeschakeld.
- Als u een extern beeldscherm gebruikt, controleert u of dit op het stopcontact is aangesloten en is ingeschakeld. Zorg dat de helderheid en het contrast correct zijn ingesteld. Raadpleeg de handleiding van het beeldscherm voor meer informatie.
- Koppel de netadapter los en verwijder de batterij. Wacht drie tot vijf minuten. Sluit de netadapter opnieuw aan en plaats de batterij terug. Druk op de aan/uit-knop om uw computer aan te zetten.
- Condens kan een storing in uw computer veroorzaken. Als dit gebeurt, mag u de computer gedurende ten minste één uur niet gebruiken.
- Verwijder eventuele extra geheugenmodules die u na aankoop hebt geplaatst.
- Controleer of u de meegeleverde Sony-netadapter gebruikt. Voor uw veiligheid dient u alleen originele oplaadbare batterijen en netadapters van Sony te gebruiken. Deze worden door Sony geleverd voor uw VAIO-computer.

Wat moet ik doen als er een BIOS-foutbericht wordt weergegeven wanneer ik de computer aanzet?

Als het bericht 'Press <F1> to resume, <F2> to setup' onder in uw computerscherm wordt weergegeven, voert u de volgende stappen uit:

- 1 Druk op de **F2**-toets.
Het scherm BIOS Setup verschijnt.
- 2 Stel de datum in (maand/dag/jaar). Druk op **Enter**.
- 3 Druk op de toets **↓** om **System Time** te selecteren en stel de tijd in (uren: minuten: seconden). Druk op **Enter**.
- 4 Druk op de toets **→** om het tabblad **Exit** te selecteren.
- 5 Druk op de toets **F9**, of selecteer **Load Setup Defaults** en druk op **Enter**.
Het bericht **Load default configuration now?** of **Load Setup Defaults (Y/N)?** verschijnt.
- 6 Selecteer **Yes** en druk op **Enter**.
- 7 Selecteer **Exit (Save Changes)** of **Exit Setup**, en druk op **Enter**.
Het bericht **Save configuration changes and exit now?** verschijnt.
- 8 Selecteer **Yes** en druk op **Enter**.
Uw computer wordt opnieuw opgestart.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet, neemt u contact op met VAIO-Link.

Wat moet ik doen als het stroomlampje (groen) brandt, maar er niets op mijn computerscherm verschijnt?

Voer de volgende stappen uit:

- 1 Houd de aan/uit-knop gedurende meer dan vier seconden ingedrukt om te controleren of het stroomlampje uit gaat. Zet uw computer opnieuw aan.
- 2 Als er nog steeds niets op uw computerscherm verschijnt, koppelt u de netadapter los, verwijdert u de batterij en laat u de computer circa één minuut uitgeschakeld. Sluit de netadapter weer aan, plaats de batterij en zet de computer weer aan.

Wat moet ik doen als de computer of software niet meer reageert?

- U kunt de computer het beste uitschakelen via de optie **Uitschakelen** in het menu **Start** van Microsoft Windows, dat toegankelijk is via de taakbalk. Als u een andere methode toepast, inclusief de onderstaande methoden, kunnen niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.
- Klik op **Start**, klik op **Uitschakelen** en klik nogmaals op **Uitschakelen**.
- Als uw computer niet wordt uitgeschakeld, drukt u tegelijkertijd op de toetsen **Ctrl+Alt+Delete**. Wanneer het venster **Windows Taakbeheer** verschijnt, klikt u op **Uitschakelen** in het menu **Afsluiten**. Wanneer het venster **Windows-beveiliging** verschijnt, klikt u op **Afsluiten**.
- Als uw computer nog steeds niet wordt uitgeschakeld, houdt u de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
- Als uw computer niet meer reageert terwijl een CD of DVD wordt afgespeeld, drukt u de toetsen **Ctrl+Alt+Delete** tegelijk in. U kunt de computer daarna uitschakelen via **Windows Taakbeheer**.



Als u **Ctrl+Alt+Delete** tegelijk indrukt of uw computer uitschakelt via de aan/uit-knop, kunnen er gegevens verloren gaan.

- Verwijder de netadapter en batterij.
- Probeer het probleem te verhelpen door de software opnieuw te installeren.
- Neem contact op met de maker of leverancier van de software voor technische ondersteuning.

Wat moet ik doen als het batterijlampje knippert en mijn computer niet opstart?

- Dit probleem kan worden veroorzaakt doordat de batterij niet correct is geplaatst. U verhelpt dit probleem door uw computer uit te schakelen en de batterij te verwijderen. Plaats vervolgens de batterij terug in de computer. Raadpleeg de meegeleverde **Gebbruikershandleiding** voor meer informatie.
- Als de symptomen zich blijven voordoen nadat u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd, betekent dit dat de batterij niet compatibel is. Verwijder de batterij en neem contact op met VAIO-Link.

Wat moet ik doen als er een venster verschijnt met het bericht dat de batterij incompatibel of verkeerd geplaatst is, en mijn computer overgaat op de slaapstand?

- ❑ Dit probleem kan worden veroorzaakt doordat de batterij niet correct is geplaatst. U verhelpt dit probleem door uw computer uit te schakelen en de batterij te verwijderen. Plaats vervolgens de batterij terug in de computer. Raadpleeg de meegeleverde **Gebruikershandleiding** voor meer informatie.
- ❑ Als de symptomen zich blijven voordoen nadat u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd, betekent dit dat de batterij niet compatibel is. Verwijder de batterij en neem contact op met VAIO-Link.

Wat moet ik doen als Windows niet start als ik mijn computer aanzet, en er een bericht verschijnt?

Als u driemaal achter elkaar een verkeerd opstartwachtwoord invoert, verschijnt het bericht **Enter Onetime Password**. Als u nogmaals driemaal achter elkaar een verkeerd opstartwachtwoord invoert, verschijnt het bericht **System Disabled** en wordt Windows niet gestart. Houd de aan/uit-knop gedurende meer dan vier seconden ingedrukt om te controleren of het stroomlampje uit gaat. Wacht 10 tot 15 seconden, zet uw computer opnieuw aan en voer het juiste wachtwoord in. Controleer wanneer u het wachtwoord invoert of de lampjes voor de toetsen Num Lk en Caps Lock uit zijn. Als een van deze lampjes brandt, drukt u op de toets **Num Lk** of **Caps Lock** om het lampje uit te schakelen voordat u het wachtwoord invoert.

Wat moet ik doen als ik het BIOS-wachtwoord ben vergeten?

Als u het BIOS-wachtwoord bent vergeten, neemt u contact op met VAIO-Link om het wachtwoord opnieuw in te stellen. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

Systeembeveiliging

In dit gedeelte vindt u informatie over hoe u ervoor zorgt dat de computer probleemloos blijft werken en hoe u de computer beschermt tegen mogelijke inbreuken op de beveiliging.

Hoe kan ik mijn computer beschermen tegen beveiligingsproblemen, zoals virussen?

Het besturingssysteem Microsoft Windows is vooraf op uw computer geïnstalleerd. De beste manier om uw computer te beschermen tegen beveiligingsproblemen, zoals virussen, is regelmatig de nieuwste Windows-updates te downloaden en te installeren.

U ontvangt belangrijke Windows-updates door de volgende stappen uit te voeren:



Uw computer moet verbinding hebben met het internet voordat u updates kunt ontvangen.

- 1 Maak verbinding met het internet.
- 2 Klik op het pictogram **Automatische updates** op de taakbalk.
- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm om automatische of geplande updates in te stellen.

Hoe zorg ik dat de antivirussoftware bijgewerkt blijft?

U kunt het softwareprogramma **Norton Internet Security** bijgewerkt houden met de meest recente updates van Symantec Corporation.

De nieuwste beveiligingsupdate downloaden en installeren

- 1 Dubbelklik op het pictogram **Norton Internet Security** op de taakbalk. Als u de antivirussoftware nog niet hebt geregistreerd, verschijnt er een reeks informatiewizards.
 - 1 Volg de aanwijzingen op het scherm om elke wizard te voltooien.
 - 2 Dubbelklik nogmaals op het pictogram **Norton Internet Security**. Het venster **Norton Internet Security** verschijnt.
Als u deze antivirussoftware eerder hebt geregistreerd, verschijnt automatisch het venster **Norton Internet Security**.
- 2 Volg de aanwijzingen op het scherm om updates te selecteren en te downloaden.

www.vaio-link.com

